

1. SOVELTAMINEN JA MÄÄRITELMÄT

- 1.1. Näitä yleisiä huolto- ja ylläpitoehtoja sovelletaan Grafinet Oy:n (jäljempänä "Grafinet") ja asiakkaan (jäljempänä "Asiakas") väliseen sopimukseen, jossa näihin yleisiin huolto- ja ylläpitoehtoihin on viitattu tai joiden osaksi nämä yleiset huolto- ja ylläpitoehdot ovat muutoin tulleet.
- 1.2. Kaikki suulliset sopimukset ovat mitättömiä. Kaikki muutokset tai lisäykset näihin huolto- ja ylläpitoehtoihin on sovittava kirjallisesti, jotta ne olisivat päteviä.
- 1.3. "Tuote" tarkoittaa sopimuksen kohteena olevaa Laitetta, Ohjelmistoa, tietovälinettä sekä niihin liittyvää kirjallista aineistoa "Tuote" tarkoittaa myös Grafinetin näiden yleisten huolto- ja ylläpitoehtojen perusteella toimittamia varaosia ja tarvikkeita. "Tuote" tarkoittaa Tuotetta, joka on Grafinetin tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvan yhtiön valmistama.
- 1.4. "Laitte" tarkoittaa kaikkia tai joitakin Grafinetin näiden yleisten huolto- ja ylläpitoehtojen perusteella huoltamista laitteista.
- 1.5. "Ohjelmisto" tarkoittaa Grafinetin näiden yleisten huolto- ja ylläpitoehtojen perusteella ylläpitämän tai tukeman tietokoneohjelman konekielistä versiota ja siihen liittyvää ohjeaineistoa. Ohjelmisto-määritelmä ei käsitä eivätkä näiden yleisten huolto- ja ylläpitoehtojen mukaisten Palvelujen piiriin kuulu asiakaskohtaisesti sovitettut tai muutetut Ohjelmistot eivätkä kolmannen osapuolen ohjelmistoja.
- 1.6. "Palvelu" tarkoittaa sopimuksessa määriteltyä huolto-, ylläpito-, tuotetuki-, asennus-, konsultointi-, koulutus- ja/tai muuta asiantuntijapalvelua.
- 1.7. "Peruspalveluaika" tarkoittaa kohdassa 2.1 määriteltyä aikaa.
"Laajennushuoltojakso" kohdassa 2.2 määriteltyä aikaa.
- 1.8. "Toimituspäivä" tarkoittaa päivää, jolloin Grafinet on suorittanut loppuun asennustyön määritystensä mukaisesti tai jos Asiakas asentaa Tuotteen, päivää, jolloin ao. Tuote on luovutettu Asiakkaan hallintaan.

2. PALVELUAIKA

- 2.1. Peruspalveluajalla tarkoitetaan Grafinetin normaalia työaikaa 08:00 - 16:00 välistä aikaa maanantaista perjantaihin pois lukien arkipyhät ja muut yleiset vapaapäivät.

- 2.2. Laajennushuoltojaksolla tarkoitetaan sopijapuolten kirjallisesti sopimaa Peruspalveluajan toistuvasti samanpituista laajennusta. Laajennushuoltojakso liittyy välittömästi Peruspalveluajan alkuun ja/tai loppuun ja siitä on sovittava kirjallisesti vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen sen voimaantuloa. Laajennushuoltojaksoon sovelletaan kulloinkin voimassaolevia Grafinetin hintoja ja ehtoja. Muutoksista Laajennushuoltojaksoon on sovittava kirjallisesti vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen niiden voimaantuloa.
- 2.3. Palvelut eivät takaa Laitteen tai Ohjelmiston häiriötöntä ja virheetöntä toimintaa.

3. TOIMITUS, ASENNUS JA TOIMITUKSEN HYVÄKSYMINEN

- 3.1. Grafinet toimittaa Tuotteet sovittuna toimitusaikana tai, jos toimitusaikaa ei ole määriteltä, kohtuullisen ajan kuluessa sopimuksen voimaantulosta. Palvelujen alkamis/suoritusajankohta sovitaan erikseen.
- 3.2. Tuotteen toimitukseen sisältyy yksi kopio Tuotteen sen hetkistä ohjeaineistoa. Käyttöohjeet ovat joko suomen tai englannin kielellä.
- 3.3. Ellei toisin ole kirjallisesti sovittu, Tuotteiden toimitusehto on vapaasti Grafinetin varastossa Suomessa. Kuljetuskustannukset (rahti ja vakuutus) Grafinetin varastosta Suomessa toimituspaikkaan Grafinet veloittaa kulloinkin voimassaolevien veloituserusteidensa mukaisesti.
- 3.4. Ellei toisin ole kirjallisesti sovittu, Asiakas vastaa Tuotteen asentamisesta, jolloin toimitus katsotaan tapahtuneeksi, kun Tuote on toimitettu Asiakkaalle. Asiakkaalla on oikeus tilata erikseen Grafinetilta asennuspalvelua niille Tuotteille, joiden asennus on Asiakkaan vastuulla. Tällöin Grafinet antaa asennuspalvelua kulloinkin voimassaolevien ehtojensa ja veloituserusteidensa mukaisesti. Mikäli Grafinet vastaa Tuotteen asentamisesta, toimitus katsotaan tapahtuneeksi, kun Grafinet on suorittanut loppuun asennustyön määritystensä mukaisesti.
- 3.5. Asiakkaan tulee omalla kustannuksellaan saattaa Tuotteen käyttöympäristö asianmukaiseen kuntoon hyvissä ajoin ennen sovittua toimitusajankohtaa noudattaen Grafinetin ohjeita ja suosituksia sekä huolehtia siitä, että tilat pidetään näiden ohjeiden ja suositusten mukaisessa kunnossa. Tällaiset ohjeet voivat koskea esimerkiksi ilmastointia, sähkötöiden valmistelua sekä Tuotteen vaatimaa lattian kantavuutta.
- 3.6. Jos asennus on sovittu Grafinetin tehtäväksi, (a) Grafinetin tulee luovuttaa Asiakkaalle hyvissä ajoin kirjalliset ohjeet käyttöympäristön saattamiseksi Grafinetin ohjeiden mukaiseksi; (b) Grafinetilla on oikeus yhteisesti sovittavana ajankohtana tarkastaa käyttöympäristö ennen sovittua asennuspäivää; ja (c) Asiakkaan tulee järjestää Grafinetille pääsy asennustiloihin yhteisesti sovittavana ajankohtana asennuksen tekemiseksi. Asiakas vastaa kustannuksellaan asennuksessa tarvittavien työskentely- ja säilytystilojen järjestämisestä.
- 3.7. Asiakaskohtaiset määrittelyt, ajurien ja sovellusohjelmien asentaminen tai muu Tuotteen asiakaskohtaisen sovittamisen asiakasympäristöön eivät kuulu toimitukseen tai Grafinetin suorittamaan Tuotteen asennukseen ja

Grafinet tekee ne erikseen kirjallisesti sovittaessa tuntihintaveloituksella kulloinkin voimassaolevan hinnastonsa mukaisesti.

- 3.8. Mikäli ei ole kirjallisesti sovittu erillisestä hyväksymisestä, Asiakkaan tulee tehdä Tuotteen vastaanottotarkastus seitsemän (7) päivän kuluessa Toimituspäivästä. Asiakkaan on viivytyksettä ilmoitettava Grafinetille kirjallisesti toimituksessa havaitsemistaan virheistä tai puutteista. Tuotteen toimitus katsotaan hyväksytyksi, (a) kun Asiakas on nimenomaisesti hyväksynyt toimituksen; tai (b) kun Grafinet on korjannut Asiakkaan vastaanottotarkastuksen tai hyväksymistestin aikana kirjallisesti raportoimat hyväksymisen estävät virheet ja puutteet; tai (c) jos Asiakas ei tee kirjallista huomautusta hyväksymisen estävästä virheestä tai puutteesta seitsemän (7) päivän kuluessa Toimituspäivästä; taikka (d) jos Asiakas ottaa kyseisen Tuotteen tuotantokäyttöön.
- 3.9. Sellaiset puutteet tai viat, jotka eivät olennaisesti haittaa Tuotteen käyttämistä, eivät ole esteenä toimituksen hyväksymiselle, mutta Grafinet on velvollinen ilman aiheetonta viivytystä korjaamaan ne takuun puitteissa.

4. HINNAT JA MAKSUEHDOT

4.1. Yleistä

- 4.1.1. Ellei Palvelulle tai Tuotteelle ole sovittu sopimuksessa tai muutoin hintaa, noudatetaan kulloinkin voimassa olevan Grafinetin hinnaston mukaista hintaa.
- 4.1.2. Ellei kirjallisesti toisin sovita, Asiakkaan velvollisuus suorittaa toistuvaismaksuja alkaa kunkin Tuotteen osalta ao. Tuotteen Toimituspäivänä. Toistuvaismaksut ja muut laskutusjaksoittain laskutettavat maksut Grafinet laskuttaa sovituin laskutusjaksoin etukäteen. Vajaan laskutusjakson osalta Grafinet veloittaa ko. osuuden laskutusjakson toistuvaismaksuista. Muut Palvelut Grafinet laskuttaa niiden tekemisen jälkeen, kuitenkin vähintään kerran kuukaudessa. Grafinetilla on oikeus veloittaa hinnastonsa mukainen laskutusmaksu.
- 4.1.3. **Laitteiden vaihtuva huoltomaksu**
- 4.1.4. Asiakas lukee kunkin kalenterikuukauden viimeisenä arkipäivänä Laitteen mittarilukeman. Mittarilukema tulee sen jälkeen lähettää Grafinetille. Mikäli Grafinet ei ole saanut mittaritietoja viimeistään viidentenä arkipäivänä ilmoitetun ajankohdan jälkeen, Grafinetilla on oikeus veloittaa asiakasta arvioidun mittari lukeman perusteella.
- 4.1.5. Tuote- ja hintaerittelyssä mainitun perushuoltomaksun Lisäksi Grafinet veloittaa Asiakkaalta vaihtuvaa huoltomaksua kuukausittain jälkikäteen. Vaihtuva huoltomaksu määräytyy Laitteessa käytetyn mittarilukeman mukaan ja on sovittu ylläpitosopimuksessa. Asiakas sallii Grafinetin edustajan tarkistaa säännöllisesti käytetyn tulostusmäärän.

4.2. Muut maksut

- 4.2.1. Mikäli Palvelu tehdään Asiakkaan tilauksesta Varsinaisen huoltojakson ulkopuolella, Grafinetilla on oikeus veloittaa voimassa olevan hinnastonsa mukaiset lisät. Grafinetilla on oikeus myös veloittaa lisäkustannukset, jotka

aiheutuvat Asiakkaan antamista vääristä tiedoista tai muusta Asiakkaasta johtuvasta syystä.

- 4.2.2. Grafinetilla on oikeus veloittaa Asiakkaalta lisämaksuja kuten matkakuluja, ylityökorvauksia tai muita palvelumaksuja Palveluista, jotka suoritetaan Asiakkaan pyynnöstä normaalin työajan ulkopuolella tai sopimukseen sisällyttömänä työnä.
- 4.3. **Hintojen muutokset**
 - 4.3.1. Grafinetilla on oikeus muuttaa Palvelujen hintoja ja muita hintoja kalenterivuositain ilmoittamalla muutoksesta Asiakkaalle kirjallisesti vähintään kuusikymmentä (60) päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää. Muutoksella ei ole vaikutusta ennen sen voimaantuloa tilattujen Tuotteiden ja Palveluiden hintoihin lukuun ottamatta laskutusjaksoittain veloitettavia Tuotteita ja Palveluja, joiden osalta muutosta sovelletaan muutoksen voimaantulon jälkeen alkavien laskutusjaksojen maksuihin. Mikäli Asiakas ei hyväksy hintakorotusta, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa huolto- ja ylläpitosopimus päättymään hinnankorotuksen ilmoitettuna voimaantuloajankohtana ilmoittamalla tästä Grafinetille kirjallisesti viimeistään kolmekymmentä (30) päivää ennen hinnankorotuksen ilmoitettua voimaantuloajankohtaa. Mikäli Asiakas ei käytä oikeutta irtisanoa huolto- ja ylläpitosopimus, Asiakkaan katsotaan hyväksyneen hinnankorotukset.
 - 4.3.2. Jos Tuotteen tai Palvelun hinta on kokonaan tai osaksi sidottu johonkin hinnanmuutosperusteeseen, hintaa tarkistetaan muutoksia vastaavasti, jos muutos on vähintään kaksi (2) prosenttia. Jollei muuta ole sovittu, noudatetaan sopimuksen allekirjoituspäivän mukaista peruslukua tai arvoa. Valuuttakurssiin sidottujen hintojen osalta hinta määräytyy Toimituspäivän mukaisen Suomen Pankin/Euroopan keskuspankin keskikurssin mukaan lukuun ottamatta laskutusjaksoissa laskutettavia Palveluja, joiden osalta hinta määräytyy laskutuspäivän mukaisen Suomen Pankin/Euroopan keskuspankin keskikurssin mukaan.
- 4.4. **Arvonlisävero ja muut julkiset maksut; maksuehdot**
 - 4.4.1. Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, sopimuksessa mainittuihin hintoihin sisältyvät sopimuksen allekirjoituspäivänä voimassa olevat viranomaisten määräämät julkiset maksut lukuun ottamatta arvonlisäveroa. Mikäli viranomaisten määräämien julkisten maksujen suuruus tai kantoperuste muuttuu joko säädösmuutosten tai verotuskäytännön muuttumisen takia, Tuotteiden ja Palvelujen hinnat muuttuvat vastaavasti.
 - 4.4.2. Maksuehto on neljätoista (14) päivää netto laskun päiväyksestä ja viivästyskorko korkolain mukainen.
 - 4.4.3. Grafinetilla on oikeus veloittaa suorittamattomasta maksuerästä aiheutuneet muistutus- ja perintäkulut.
 - 4.4.4. Mikäli Asiakkaan maksusuoritus on viivästynyt yli kolmekymmentä (30) päivää eräänymispäivästä, Grafinetilla on oikeus ilman vastuuseuraamuksia pidättyä suorituksestaan, kunnes Asiakas on suorittanut kaikki eräänymyneet maksunsa Grafinetille.

5. OMISTUS- JA KÄYTTÖOIKEUS SEKÄ VAARANVASTUUS

- 5.1. Omistusoikeus Asiakkaan ostamaan Laitteeseen siirtyy Asiakkaalle, kun Laitteen ostohinta on kokonaisuudessaan maksettu Grafinetille.
- 5.2. Grafinet myöntää Asiakkaalle käyttöoikeuden Ohjelmistoon, jota Asiakas ei saa siirtää tai muuten luovuttaa kolmannelle ilman Grafinetin etukäteisen antamaa kirjallista suostumusta. Ellei toisin kirjallisesti sovita, käyttöoikeus on laitekohtainen ja koskee sitä Laitetta, jonka mukana Ohjelmisto toimitetaan, tai sitä Laitetta, jolle Ohjelmisto ensi kerran asennetaan. Muilta osin käyttöoikeus määräytyy Tuotteen mukana toimitettavien käyttöoikeusehtojen mukaan. Tekijänoikeus ja muut immateriaalioikeudet Ohjelmistoon kuuluvat Grafinetille tai sen lisenssiantajalle.
- 5.3. Vaaranvastuu Tuotteista siirtyy Asiakkaalle, kun asianomainen Tuote on luovutettu Asiakkaan hallintaan tai toimitettu Asiakkaan tiloihin.
- 5.4. Ennen kuin Grafinet on saanut Laitteesta täyden maksun, Asiakas (a) ei saa siirtää Laitetta tai sallia sitä siirrettävän sen sijoituspaikasta Grafinetin tietämättä; (b) pitää Laitteen hyvässä kunnossa ja täydellisenä vakuuttaen sen täydestä arvostaan; sekä (c) sitoutuu olemaan tekemättä siihen muutoksia ilman Grafinetin kirjallista suostumusta ja sallii Grafinetin tarkastaa Laitteen.

6. TAKUU

- 6.1. Ellei toisin kirjallisesti sovita, Grafinet antaa Tuotteille tässä kohdassa 5 sovitun takuun. Muiden kuin Tuotteiden osalta Tuotteiden takuuajat ja muut takuehdot määräytyvät niiden valmistajan takuehtojen mukaan. Takuu koskee Tuotteita vain muuttamattomassa muodossa. Takuu koskee vain Asiakasta.
- 6.2. Grafinet takaa, ettei Laitteessa esiinny materiaalista, rakenteesta tai valmistuksesta aiheutuvia vikoja. Ellei toisin kirjallisesti sovita, takuu-aika on kaksitoista (12) kuukautta Tuotteen toimituspäivästä. Grafinet korjaa viallisen Laitteen tai sen osan tai komponentin, josta Asiakas on takuu-aikana viivytyksettä kirjallisesti ilmoittanut. Asiakkaan on ilmoitettava ja tarvittaessa osoitettava, kuinka vika ilmenee. Laitteiden takuukorjaukset Grafinet tekee Asiakkaan luona Suomessa, ellei toisin ole sovittu. Grafinetilla on oikeus veloittaa Asiakkaalta matkakustannukset. Vian korjaamiseksi Asiakkaan on asetettava korjattava Laite Grafinetin käyttöön tarvittavaksi ajaksi Grafinetin normaalina työaikana. Korjaaminen voi tapahtua myös toimittamalla Asiakkaalle korvaava laite. Jos takuukorjaus tehdään Grafinetin luona, Asiakkaan on toimitettava Laite Grafinetin toimipisteeseen Suomessa korjausta varten. Laitteen takuukorjaukseen toimittamisesta aiheutuvat kulut maksaa Asiakas ja Laitteen palauttamisesta aiheutuvat kulut maksaa Grafinet, jos vika kuuluu takuun piiriin.
- 6.3. Grafinetin Ohjelmistoilla on muuttamattomassa muodossaan takuu kaksitoista (12) kuukautta Toimituspäivästä lukien. Grafinet takaa, että Ohjelmistot ovat olennaisilta osiltaan Toimituspäivän toiminnallisten määritysten mukaisia. Takuu edellyttää, että Ohjelmistoa käytetään sovituissa käyttöympäristöissä tai muussa Grafinetin määrittämässä

käyttöympäristössä ja Asiakkaan on ilmoitettava ja tarvittaessa osoitettava, kuinka vika ilmenee sekä huolehdyttävä siitä, että virheselvityksiä ja -korjauksia tekevät henkilöt pääsevät sovittuja ohjeita noudattaen käyttämään Asiakkaan laitteita ja ohjelmistoja virheselvitysten ja -korjausten tekemiseksi. Takuun perusteella Grafinetin ainoa velvollisuus on ilman aiheetonta viivytystä aloittaa olennaisten virheiden korjaustoimenpiteet ja/tai kiertotavan etsiminen niille, mikäli Asiakas on ilmoittanut virheestä takuuajana Grafinetille kirjallisesti. Ohjelmistovirheen korjaaminen voi tapahtua myös kiertämällä virhe tai toimittamalla Asiakkaalle kirjalliset ohjeet, joilla virhe kierretään, mikäli tämä voi tapahtua ilman olennaista haittaa Asiakkaalle. Grafinet hoitaa virheselvitykset ja -korjaukset asiakaspalvelukeskuksessaan. Asiakkaan niin pyytäessä virheselvitykset tehdään Asiakkaan tiloissa, jolloin Grafinet veloittaa Asiakasta kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti. Grafinet ei takaa kaikkien Ohjelmistossa esiintyvien virheiden korjausta. Grafinet ei takaa, että Ohjelmisto toimii kaikissa Asiakkaan käyttöönsä ottamissa kokoonpanoissa.

- 6.4. Takuu taikka takuuajana tai sen jälkeen annettava huolto- tai ylläpitopalvelu ei kata Tuotteen normaalia kulumista eikä Tuotteen tarvikkeita, muuttamista, kunnostamista tai Tuotteen siirtämistä eikä sellaisen vian tai virheen korjausta taikka varaosan vaihtamista, joka on aiheutunut (a) ulkoisesta syystä kuten onnettomuudesta, sähkö- tai ilmastointihäiriöstä, ukkosvauriosta, tulipalosta tai vesivahingosta; (b) Tuotteen virheellisestä käytöstä tai Asiakkaan huolimattomuudesta tai laiminlyönnistä Tuotteen käyttöä, huoltoa tai puhdistusta koskevien ohjeiden noudattamisessa; (c) muun kuin Grafinetin toimittamasta tuotteesta taikka tekemästä Tuotteen muutoksesta tai korjauksesta tai käyttämästä sopimattomasta tarvikkeesta; (d) laiminlyönnistä Tuotteen käyttöohjeiden tai ympäristövaatimusten noudattamisessa.
- 6.5. Mikäli todetaan, ettei Asiakkaan ilmoittama vika tai virhe kuulu takuun piiriin, Grafinetilla on oikeus veloittaa vian ja virheen etsimisestä ja paikallistamisesta voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti. Grafinetilla on lisäksi oikeus veloittaa Asiakasta sellaisesta takuuseen kuulumattoman vian tai virheen korjaamisesta, jonka tekemisestä on sovittu.
- 6.6. Grafinetin vastuu Tuotteen vioista ja virheistä rajoittuu tämän kohdan 5 mukaisten takuuvuotteiden täyttämiseen. Takuun päättymisen jälkeen Grafinetin vastuu Tuotteen vioista ja virheistä rajoittuu mahdollisen huolto- tai ylläpitosopimuksen velvoitteisiin.

7. LAITTEIDEN HUOLTOPALVELUT

7.1. Huolto ja ylläpito

- 7.1.1. Grafinetin suorittamasta Laitteiden jatkuvasta huoltopalvelusta sekä Ohjelmistojen ylläpidosta sovitaan aina erikseen kirjallisella ylläpitosopimuksella.

7.2. Huoltopalvelujen kohteena olevat laitteet

- 7.2.1. Laitteiden huoltopalvelujen kohteena olevat Laitteet on eritelty ylläpitosopimuksen liitteenä olevassa tuote-erittelyssä.
- 7.3. **Huoltopalvelut**
- 7.3.1. Grafinet suorittaa Laitteen teknisen huollon tuote-erittelyssä mainituissa tiloissa näiden huoltoehtojen mukaisesti. Grafinet suorittaa huoltopalvelun ennaltaehkäisevänä ja korjaavana huoltona Laitteen pitämiseksi toimintakunnossa. Huoltopalvelut kattavat varaosat ja ylläpitosopimuksessa eriteltyt tarvikkeet ja lisäpalvelut.
- 7.4. **Huoltopalvelut**
- 7.4.1. Grafinet vastaa siitä, että huoltopalvelut tehdään sopimuksen mukaisella tavalla sovituissa aikatauluissa huolellisesti ja Palvelun edellyttämällä ammattitaidolla sekä että huoltopalvelussa käytettävät varaosat, tarvikkeet ja materiaalit täyttävät sopimuksessa ja Laitteita koskevissa ohjeissa olevat vaatimukset.
- 7.4.2. Grafinetilla on oikeus käyttää Laitteiden huoltoon asianmukaisen koulutuksen saanutta kolmatta osapuolta.
- 7.4.3. Grafinet on velvollinen saattamaan Laitteen käyttökuntoon ylläpitosopimuksessa sovituissa ajassa. Grafinetin toimenpiteitä Laitteen toimintakuntoon saattamiseksi ovat korjaus ja Laitteen tai sen osan vaihtaminen. Laitteen ja/tai toimitukseen sisältyvän ohjelmiston muuntaminen asiakkaan tietokoneympäristössä tehtävien muutosten mukaiseksi ei kuulu huoltosopimuksen piiriin.
- 7.4.4. Mikäli Asiakas käyttää Laitetta olennaisesti toisessa laajuudessa kuin mitä alun perin on sovittu tai aikamääräisesti pitempään kuin Laitteen tekninen elinikä edellyttää, Grafinetilla on oikeus veloittaa Asiakasta näistä syistä aiheutuneista korjauksista voimassa olevien hinnastonsa mukaan.
- 7.5. **Asiakkaan vastuut**
- 7.5.1. Asiakkaan on nimettävä Laitteen hoidosta vastuullinen henkilö ja ilmoitettava henkilön nimi Grafinetille.
- 7.5.2. Asiakas sitoutuu hoitamaan ja käyttämään Laitetta Grafinetin antamien ohjeiden mukaisesti, sekä suojelemaan Laitetta vahingoilta Laitteessa käytettävien paperien, väriaineiden yms. tarvikkeiden tulee vastata Grafinetin suosituksia Asiakas vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat Asiakkaasta johtuvasta syystä. Grafinet on tällöin kuitenkin velvollinen suorittamaan korjaustoimenpiteet ilman aiheutonta viivytystä Asiakkaan kustannuksella, mikäli korjaus on kohtuudella mahdollista tehdä.
- 7.5.3. Mahdollistaakseen huoltopalveluiden asianmukaisen toimittamisen Asiakkaan tulee (a) pitää käyttöympäristö Grafinetin vaatimusten mukaisena; (b) järjestää tarvittaessa tarkoituksenmukainen työskentely- ja varastotila Grafinetin henkilöstölle läheltä Laitetta huoltoa varten; (c) järjestää Grafinetille esteetön, ainoastaan Asiakkaan turvamääräysten rajoittama pääsy Tuotteisiin; (d) noudattaa Grafinetin käytäntöä korjauspalvelutarpeen määrittämiseksi; ja (e) noudattaa Grafinetin ohjeita etähuollon antamiseksi.
- 7.5.4. Asiakkaan on (a) ilmoitettava viipymättä Grafinetille tapahtuneesta vahingosta tai Laitteessa ilmenneestä viasta Grafinetin ohjeita noudattaen; (b) tarvittaessa osoitettava, kuinka virhe ilmenee; ja (c) huolehdittava siitä,

että Palvelua tekevät henkilöt pääsevät Palveluajana sovittuja ohjeita noudattaen käyttämään Asiakkaan laitteita ja ohjelmistoja Palvelujen tekemiseksi. Asiakkaan on vikailmoituksen yhteydessä ilmoitettava Laitteen malli ja numero.

7.6. **Varaosat**

- 7.6.1. Huoltopalvelussa asennettujen varaosien omistusoikeus siirtyy Laitteen omistajalle ja poisvaihdettujen osien omistusoikeus siirtyy Grafinetille.

8. **OHJELMISTOJEN KÄYTTÖOIKEUSEHDOT**

- 8.1. Ohjelmiston käyttöoikeus myönnetään yhtenä laitekohtaisena lisenssinä. Lisenssin käyttöoikeusaikaa ei ole rajoitettu.
- 8.2. Pakollinen lisenssin aktivointi yhdistää ohjelmiston käytön tiettyyn laitteeseen.
- 8.3. Ohjelmistoa ei myydä, vaan siihen myönnetään käyttöoikeus. Tämä käyttöoikeussopimus antaa asiakkaalle vain tietyt oikeudet käyttää ominaisuuksia, jotka sisältyvät ohjelmistoversioon, jonka käyttöoikeus asiakkaalle on myönnetty. Käyttäjän on noudatettava ohjelmistoon kuuluvia mahdollisia teknisiä rajoituksia, joiden vuoksi ohjelmistoa voi käyttää vain tietyllä tavalla. Asiakas ei saa
- kiertää ohjelmiston teknisiä rajoituksia
 - perusteellisesti tutkia ohjelmiston valmistustapaa tai purkaa tai hajottaa ohjelmistoa, paitsi tästä rajoituksesta huolimatta sovellettavan lain nimenomaisesti sallimassa määrin
 - tehdä ohjelmistosta kopioita
 - julkaista ohjelmistoa muiden kopioitavaksi
 - käyttää ohjelmistoa millään lainvastaisella tavalla
 - vuokrata tai lainata ohjelmistoa

9. **OHJELMISTOJEN TUKIPALVELUT**

- 9.1. **Tukipalvelujen kohteena olevat ohjelmistot ja määritelmät**
- 9.1.1. Ohjelmistojen tukipalvelujen kohteena olevat Ohjelmistot on eritelty ylläpitosopimuksen liitteenä olevassa tuote-erittelyssä.
- 9.1.2. "Ohjelmistotaso" tarkoittaa yleisesti tunnettuja ohjelmavirheitä poistavien ohjelmakorjausten muodostama kokonaisuutta. Ohjelmistotasoon ei sisälly Ohjelmiston toiminnallisuuden tai käyttöliittymän muutoksia. Ohjelmistotasot kuuluvat Ohjelmiston tukipalvelun piiriin.
- 9.1.3. "Ohjelmistopäivitys" tarkoittaa Ohjelmiston version muutosta, jolla Ohjelmiston toimintakykyä muuten parannetaan. Ohjelmistopäivitykseen ei sisälly Ohjelmiston toiminnallisuuden tai käyttöliittymän merkittäviä muutoksia. Ohjelmistopäivitykset kuuluvat Ohjelmiston tukipalvelun piiriin.
- 9.1.4. "Ohjelmiston uusi versio" tarkoittaa Ohjelmiston uutta versiota, jolla Ohjelmistoon lisätään merkittäviä muutoksia tai laajennuksia ja/tai toiminnallisia parannuksia. Ohjelmiston uudet versiot eivät kuulu

Ohjelmiston tukipalvelun piiriin. Näitä Grafinet tarjoaa aika ajoin Asiakkaalle erikseen sovittavin hinnoin ja ehdoin.

- 9.1.5. Ellei kirjallisesti toisin sovita, Grafinet tekee Ohjelmiston tukipalvelut kohdan 2.1 mukaisen Peruspalveluajan aikana siitä huolimatta, että Laitteiden osalta olisi sovittu Laajennushuoltojaksosta.

9.2. **Uudet Ohjelmistotasot ja -päivitykset**

- 9.2.1. Grafinet ilmoittaa Asiakkaalle heti, kun saatavissa on uusi Ohjelmistotaso tai -päivitys siihen Ohjelmistoon, jotka sisältyvät Ohjelmiston tukipalveluiden piiriin. Tiedot voidaan toimittaa Asiakkaalle postitse, sähköpostitse tai Grafinetin tukiasioita koskevilla tietoverkkosivuilla julkaistavin ilmoituksin. Grafinet toimittaa Asiakkaalle uuden Ohjelmistotaso ja -päivityksen ilman aiheetonta viivytystä heti, kun kyseinen Ohjelmistotaso tai -päivitys on yleisesti saatavana Suomessa. Ohjelmistotasot ja -päivityksiä koskevat samat käyttöoikeusehdot kuin alkuperäistä Ohjelmistoa.

- 9.2.2. Asiakkaan pyynnöstä Grafinet avustaa Ohjelmistotasojen ja -päivitysten asentamisessa.

- 9.2.3. Grafinetin vastuu Ohjelmistotasojen, -päivitysten ja Ohjelmiston uusien versioiden virheistä rajoittuu virheen korjaamiseen näiden yleisten huolto- ja ylläpitoehtojen mukaisesti.

9.3. **Puhelintuki**

- 9.3.1. Grafinet palvelee Asiakasta puhelimitse antamalla neuvoja (a) Ohjelmiston toimintaan tai käyttöön ja Ohjelmiston epäilyihin virheisiin tai toimintahäiriöihin liittyvissä kysymyksissä; ja (b) kysymyksissä, jotka käsittelevät todettujen virheiden tai toimintahäiriöiden korjaamista silloin, kun se on mahdollista. Asiakkaan tulee huolehtia siitä, että puhelinpalveluun soittaa ainoastaan Ohjelmiston toimintoihin ja käyttöön asianmukaisesti koulutettu henkilö.

9.4. **Ohjelmistovirheiden korjaaminen**

- 9.4.1. Asiakkaan on (a) ilmoitettava viipymättä Grafinetille Ohjelmiston virheistä käyttämällä Grafinetin ohjeita noudattaen; (b) tarvittaessa osoitettava, kuinka virhe ilmenee ja tuotettava virhe uudelleen muuttamattomassa Ohjelmistossa; (c) annettava Grafinetin pyynnöstä muistivedos ja muu vastaava sellainen lisätieto konekielisessä tai tulkitussa muodossa, jota Grafinet tarvitsee tuottaakseen uudelleen Ohjelmiston toimintaympäristön; (d) huolehdittava siitä, että Palvelua tekevät henkilöt pääsevät Palveluajana sovittuja ohjeita noudattaen käyttämään Asiakkaan laitteita ja ohjelmistoja Palvelujen tekemiseksi; (e) asennettava Grafinetilta saamansa virhekorjaukset, Ohjelmistotasot ja -päivitykset ilman aiheetonta viivytystä.

- 9.4.2. Ohjelmiston virheen osalta Grafinetin ainoa velvollisuus on ilman aiheetonta viivytystä aloittaa olennaisten virheiden korjaustoimenpiteet ja/tai kiertotavan etsiminen Asiakkaan kirjallisesti ilmoitaville virheille. Ohjelmistovirheen korjaaminen voi tapahtua myös kiertämällä virhe tai toimittamalla Asiakkaalle kirjalliset ohjeet, joilla virhe kierretään, mikäli tämä voi tapahtua ilman olennaista haittaa Asiakkaalle. Korjaus annetaan kirjallisessa tai konekielisessä muodossa Grafinet hoitaa virheselvitykset ja -korjaukset asiakaspalvelukeskuksessaan. Asiakkaan niin pyytäessä

virheselvitykset tehdään Asiakkaan tiloissa, jolloin Grafinet veloittaa Asiakasta kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti. Grafinet ei takaa kaikkien Ohjelmistossa esiintyvien virheiden korjausta. Grafinet ei takaa, että Ohjelmisto toimii kaikissa Asiakkaan käyttöönsä ottamissa kokoonpanoissa.

10. PALVELUN PIIRIIN KUULUMATTOMAT TOIMENPITEET

- 10.1. Palvelu ei kata Tuotteen muuttamista, kunnostamista tai Tuotteen siirtämistä eivätkä myöskään sellaisen vian tai virheen korjausta taikka varaosan vaihtamista, joka on aiheutunut (a) ulkoisesta syystä kuten onnettomuudesta, sähkö- tai ilmastointihäiriöstä, ukkosvauriosta, tulipalosta tai vesivahingosta; (b) Tuotteen virheellisestä käytöstä tai Asiakkaan huolimattomuudesta tai laiminlyönnistä Tuotteen käyttöä, huoltoa tai puhdistusta koskevien ohjeiden noudattamisessa; (c) muun kuin Grafinetin toimittamasta tuotteesta taikka tekemästä Tuotteen muutoksesta tai korjauksesta tai käyttämästä sopimattomasta tarvikkeesta; (d) laiminlyönnistä Tuotteen käyttöohjeiden tai ympäristövaatimusten noudattamisessa.
- 10.2. Mikäli todetaan, ettei Asiakkaan ilmoittama vika tai virhe kuulu Palvelun piiriin, Grafinetilla on oikeus veloittaa vian ja virheen etsimisestä ja paikallistamisesta voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti. Grafinetilla on lisäksi oikeus veloittaa Asiakasta voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti sellaisesta Palvelun kuulumattoman vian tai virheen korjaamisesta, jonka tekemisestä on sovittu.

11. PALVELUN YHTEYDESSÄ KÄYTETTÄVÄ AINEISTO

- 11.1. Asiakkaan tiloissa säilytettävä Palvelun yhteydessä käytettävät käsikirjat, manuaalit, testivälineet, virheenselvitysohjelmistot ja muut työkalut ovat Grafinetin omaisuutta ja saattavat sisältää luottamuksellista tietoa. Asiakkaan tulee varmistaa, että tätä materiaalia ja aineistoa voi käyttää ainoastaan Grafinetin henkilöstö ja että Grafinetilla on oikeus, milloin tahansa siirtää tämä materiaali ja aineisto pois Asiakkaan tiloista. Kaikki tällainen materiaali ja aineisto on palautettava Grafinetille huolto- ja ylläpitosopimuksen voimassaolon päättyessä lukuun ottamatta Asiakkaan omistamaan Laitteeseen asennettuja varaosia.

12. MUUTOKSET JA LISÄYKSET

- 12.1. Asiakkaalla ei ole oikeutta tehdä muutoksia Ohjelmistoihin ja vuokrattuihin Laitteisiin ilman Grafinetin etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.
- 12.2. Asiakkaan tulee ilmoittaa Grafinetille etukäteen kirjallisesti kaikista suunnittelemistaan muutoksista tai lisäyksistä Tuotteeseen. Grafinet ei ole velvollinen huoltamaan muutoksia tai lisäyksiä, jotka eivät ole Tuotteita eikä antamaan Ohjelmiston tukipalvelua muutetulle Ohjelmistolle. Siinä tapauksessa, että Grafinet kuitenkin huoltaa, ylläpitää tai korjaa muutettua Tuotetta, Grafinetilla on oikeus veloittaa lisäyöstä ja -kustannuksista sekä asettaa muita lisäehtoja.

- 12.3. Grafinet ei ole vastuussa Tuotteiden vioista ja virheistä, toimimattomuudesta tai suorituskyvyn alenemisesta, jotka johtuvat suorasti tai epäsuorasti Asiakkaan toimesta tehdyistä muutoksista tai lisäyksistä. Asiakas on yksin vastuussa vahingoista, joita tällaisista muutoksista tai lisäyksistä johtuen mahdollisesti aiheutuu omaisuudelle tai Tuotteille.
- 12.4. Toimittajalla on oikeus ilmoittamatta siitä etukäteen Asiakkaalle tehdä Tuotteeseen ennen toimitusta sitä parantavia muutoksia edellyttäen, että Tuote täyttää edelleen sovitut vaatimukset.

13. LUOTTAMUKSELLISUUS

- 13.1. Sopijapuolet sitoutuvat pitämään luottamuksellisina toisiltaan saamansa aineistot ja tiedot, jotka on merkitty luottamukselliseksi tai jotka on sellaisiksi ymmärrettävä, sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Salassapitovelvollisuus ei kuitenkaan koske aineistoa ja tietoa, (a) joka on yleisesti saatavilla taikka muuten julkista tai (b) jonka sopijapuoli on saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta tai (c) joka oli vastaanottavan sopijapuolen hallussa ilman niitä koskevaa salassapitovelvollisuutta ennen niiden saamista toiselta sopijapuolelta tai (d) jonka sopijapuoli on itsenäisesti kehittänyt hyödyntämättä toiselta sopijapuolelta saamaansa aineistoa tai tietoa.
- 13.2. Sopijapuolen on välittömästi lopetettava toiselta sopijapuolelta saamansa luottamuksellisen aineiston ja tietojen käyttäminen sekä, ellei erikseen sovita aineiston hävittämisestä, palautettava kyseinen aineisto kaikkine kopioineen, kun sopimus päättyy tai kun sopijapuoli ei enää tarvitse kyseistä aineistoa tai kyseisiä tietoja sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen. Kummallakin sopijapuolella on kuitenkin oikeus säilyttää lain tai viranomaisten määräysten edellyttämät kopiot.
- 13.3. Sopijapuolella on oikeus käyttää toimituksen yhteydessä hankkimaansa ammattitaitoa ja kokemusta.
- 13.4. Tähän kohtaan 9 liittyvät oikeudet ja velvoitteet jäävät voimaan sopimuksen päättymisen jälkeenkin.

14. YLIVOIMAINEN ESTE

- 14.1. Kumpikaan sopijapuoli ei vastaa viivästyksistä ja vahingoista, jotka johtuvat hänen vaikutusmahdollisuksiensa ulkopuolella olevasta esteestä, jota hänen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia hän ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Lakko, sulku, boikotti ja muu työtaistelutoimenpide katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun sopijapuoli on itse sen kohteena tai siihen osallisena.
- 14.2. Sopijapuolen alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este katsotaan myös vapauttamisperusteeksi, mikäli alihankintaa ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai oleellista ajanhukkaa hankkia muualta.
- 14.3. Sopijapuolen on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä kirjallisesti toiselle sopijapuolelle, samoin kuin esteen lakkaamisesta.

15. VOIMASSAOLO JA SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN

- 15.1. Huolto- ja ylläpitosopimus tulee voimaan, kun molemmat sopijapuolet ovat sen allekirjoittaneet. Ellei toisin kirjallisesti sovita, tämä sopimus on voimassa sen voimaantuloa seuraavan 60 kuukauden ajan, minkä jälkeen se jatkuu kaksitoista (12) kuukautta kerrallaan, ellei jompikumpi sopijapuoli irtisano sopimusta kirjallisesti viimeistään kuusi (6) kuukautta ennen kulumassa olevan sopimuskauden päättymistä.
- 15.2. Ohjelmistoon liittyvät Palvelut päättyvät kuitenkin ilman erillistä irtisanomista samanaikaisesti kuin ao. Ohjelmiston käyttöoikeuskin.
- 15.3. Mikäli Tuote ei ole Grafinetin tai sen konserniyhtiön valmistama ja ko. Tuotteen valmistaja lopettaa tuotetuon, Grafinetilla on oikeus irtisanoa Palvelut ko. Tuotteen osalta ilmoittamalla tästä Asiakkaalle kirjallisesti mahdollisimman hyvissä ajoin ja viimeistään kolme (3) kuukautta aikaisemmin.
- 15.4. Kun Grafinet julkistaa uuden Ohjelmistotason tai Ohjelmistopäivityksen, Grafinet jatkaa, ellei Asiakas asenna ko. Ohjelmistotasoa tai -päivitystä, Ohjelmiston tukipalvelun antamista edelliselle Ohjelmiston tasolle vähintään kolmen (3) kuukauden ajan uuden Ohjelmistotason tai -päivityksen julkistamisesta Suomessa, minkä jälkeen Grafinet voi irtisanoa Ohjelmiston tukipalvelun ko. Ohjelmiston osalta ilmoittamalla tästä kirjallisesti vähintään kolmekymmentä (30) päivää aikaisemmin. Grafinet voi myös irtisanoa Ohjelmiston tukipalvelun ilmoittamalla tästä kirjallisesti vähintään kolmekymmentä (30) päivää aikaisemmin, jos Asiakas muuttaa Ohjelmistoa ilman Grafinetin kirjallista lupaa.
- 15.5. Sopijapuolella on oikeus irtisanoa tämä sopimus välittömin vaikutuksin ilmoittamalla tästä toiselle sopijapuolelle kirjallisesti, mikäli (a) toinen sopijapuoli asetetaan konkurssiin tai selvitystilaan taikka muuten lakkauttaa maksunsa; tai (b) toinen sopijapuoli syyllistyy olennaiseen sopimisrikkomukseen eikä kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa kirjallisesta huomautuksesta ole korjannut sopimusrikkomustaan.
- 15.6. Grafinetilla on myös oikeus irtisanoa tämä sopimus välittömin vaikutuksin, jos (a) Asiakas hoitaa huonosti huollon tai ylläpidon kohteena olevaa Tuotetta tai ei salli Grafinetin sitä tarkastaa; tai (b) Asiakas ei suorita eräänäntyttä maksua kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa maksun eräänäntymistä koskevasta kirjallisesta huomautuksesta.

16. IMMATERIAALIOIKEUKSIEN LOUKKAUKSET

- 16.1. Grafinet vastaa siitä, etteivät sen toimittamat Tuotteet loukkaa sovitussa toimitus- tai käyttömaassa voimassaolevia immateriaalioikeuksia.
- 16.2. Grafinet on velvollinen puolustamaan kustannuksellaan Asiakasta tätä vastaan nostetuissa kanteissa, joissa väitetään, että Tuote loukkaa kolmannen osapuolen edellä tarkoitettuja oikeuksia edellyttäen, että Asiakas välittömästi ilmoittaa kirjallisesti Grafinetille vaateista, antaa Grafinetin käyttää vastaajan puhevaltaa sekä antaa Grafinetille kaikki saatavissa olevat tarpeelliset tiedot, avun ja valtuutukset. Grafinet vastaa oikeudenkäynnissä kolmannelle osapuolelle maksettavaksi tuomittujen

korvausten maksamisesta, mikäli Asiakas on menetellyt edellä kerrotun mukaisesti.

- 16.3. Mikäli Grafinet perustellusti katsoo, että Tuote loukkaa kolmannen osapuolen edellä tarkoitettua oikeutta, Grafinetilla on oikeus kustannuksellaan joko (a) hankkia Asiakkaalle oikeus jatkaa Tuotteen käyttämistä taikka (b) vaihtaa Tuote tai (c) muuttaa sitä siten, että oikeudenloukkaus lakkaa Mikäli mikään edellä mainituista vaihtoehdoista ei ole mahdollista Grafinetille kohtuullisin ehdoin, Asiakkaan on lopetettava Grafinetin pyynnöstä Tuotteen käyttö ja palautettava se, ja Grafinetin on hyvittävä Asiakkaan Tuotteesta maksama hinta toteutunutta käyttöaikaa vastaavalla osuudella vähennettynä.
- 16.4. Grafinet ei kuitenkaan vastaa vaatimuksesta, joka (a) perustuu sellaisen yhtiön vaateeseen, jolla on määräysvalta Asiakkaaseen tai johon Asiakkaalla on määräysvalta siten kuin määräysvalta kirjanpitolaissa määritellään; (b) johtuu Asiakkaan Tuotteeseen tekemästä muutoksesta tai Asiakkaan antamien ohjeiden noudattamisesta; (c) johtuu Tuotteen käyttämisestä yhdessä muun kuin Grafinetin toimittaman tuotteen kanssa tai (d) olisi voitu välttää käyttämällä julkistettua ja Asiakkaan käyttöön ilman erillistä veloitusta tarjottua vastaavaa tuotetta.
- 16.5. Grafinetin vastuu immateriaalioikeuksien loukkauksista rajoittuu tässä kohdassa 12 sovittuun.

17. VASTUUNRAJOITUKSET

- 17.1. Tähän sopimukseen perustuva sopijapuolen korvausvelvollisuus toiselle sopijapuolelle sopimusrikkomuksesta aiheutuneista välittömistä kuluista ja vahingoista on mahdolliset sopimussakot mukaan lukien yhteensä enintään määrä, jonka Asiakas on maksanut välittömästi kuuden (6) edeltävän kuukauden aikana niistä Palveluista, joiden toimituksessa sopimusrikkomus tapahtui, kuitenkin enintään viisikymmentä tuhatta (50.000) euroa. Vahingonkorvausta maksetaan siltä osin, kuin vahingon määrä ylittää kyseisen sopimusrikkomuksen perusteella maksettavan mahdollisen sopimussakon.
- 17.2. Sopijapuoli ei vastaa mistään välillisestä tai epäsuorasta vahingosta.
- 17.3. Grafinetin tuottamuksesta aiheutuneiden henkilö- ja esinevahinkojen osalta Grafinetin korvausvastuun enimmäismäärä on viisisataa tuhatta (500.000) euroa, ellei vahinko ole aiheutunut Grafinetin törkeästä tuottamuksesta.
- 17.4. Asiakas vastaa omia tietojaan ja tiedostojaan koskevien varmuuskopioiden ottamisesta sekä niiden toimivuuden tarkastamisesta samoin kuin virustorjunnasta. Grafinet ei vastaa mistä syystä tahansa tapahtuneesta Asiakkaan tietojen tai tiedostojen tuhoutumisesta, katoamisesta tai muuttumisesta ja tästä aiheutuneista vahingoista ja kuluista kuten tiedostojen uudelleen luomisen aiheuttamista kustannuksista.
- 17.5. Vastuunrajoitukset eivät koske vahinkoa, joka on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.
- 17.6. Vastuunrajoitukset eivät myöskään koske kohtaan 12 perustuvaa korvausvelvollisuutta eivätkä Ohjelmiston lain tai sopimuksen vastaiseen

luovutukseen, kopiointiin tai käyttöön taikka Tuotteiden tai teknisten tietojen vientirajoituksen rikkomiseen perustuvaa korvausvelvollisuutta.

18. SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

- 18.1. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia
- 18.2. Tästä sopimuksesta mahdollisesti aiheutuvat riitaisuudet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.

19. MUUT EHDOT

- 19.1. Asiakas sitoutuu noudattamaan Suomen ja tuotteen alkuperämaan lakeja ja viranomaismääräyksiä, jotka koskevat tuotteiden ja teknisen tiedon vientiä Suomesta, sekä olemaan muutoinkin luovuttamatta tuotteita tai teknistä tietoa osapuolille, joille luovuttaminen loukkaa tai saattaa loukata suoraan tai epäsuorasti Suomen tai tuotteen alkuperämaan lakia tai vientimääräyksiä.
- 19.2. Sopijapuolella on oikeus teettää sopimukseen kuuluvia tehtäviään alihankkijalla. Sopijapuolen tulee huolehtia siitä, että sen alihankkijaa sitovat kohdan 9 salassapitoa koskevat ehdot. Sopijapuoli vastaa alihankkijansa osuudesta kuin omastaan.
- 19.3. Sopijapuolella ei ole oikeutta siirtää tätä sopimusta osaksikaan ilman toisen sopijapuolen kirjallista suostumusta. Grafinetilla on kuitenkin oikeus siirtää tämä sopimus tai siihen perustuvat oikeutensa toiselle sen kanssa samaan kuuluvalla yhtiöllä ilmoittamalla tästä Asiakkaalle kirjallisesti. Grafinetilla on lisäksi oikeus siirtää tähän sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle osapuolelle.
- 19.4. Se, että sopijapuoli jättää käyttämättä jonkin tähän sopimukseen perustuvan oikeutensa, ei rajoita sopijapuolen oikeutta myöhemmin vastaavissa tapauksissa vedota sopimusehtoihin.